

## **1. Het faillissement**

### **a. Krijg ik nog aanbiedingen van Sepa Green Energy (hierna Sepa Green genoemd)?**

Sepa Green is in staat van faillissement en heeft geen leveringsvergunning meer. Dat betekent dat aanbiedingen die u nu nog ontvangt om naar Sepa Green over te gaan niet van Sepa Green afkomstig zijn. Wij adviseren u om op dergelijke berichten en aanbiedingen niet in te gaan maar deze direct te melden bij de ACM op <https://consuwijzer.nl>.

### **b. Wat doet de curator?**

De curator is vanaf het uitspreken van het faillissement verantwoordelijk voor het beheer en de vereffening van Sepa Green. De curator maakt het vermogen van Sepa Green te gelde. In dat kader onderzoekt de curator mogelijkheden om de bedrijfsactiviteiten van Sepa Green door te laten starten, bijvoorbeeld door verkoop van activiteiten aan een andere partij.

De curator verdeelt uiteindelijk de opbrengst onder de schuldeisers. Daarbij zal de curator ook kijken of en, zo ja, welk bedrag op welk moment aan u kan worden betaald.

### **c. Wat gaat er nu gebeuren en hoelang gaat dit duren?**

### **d. Wat is een faillissement?**

Wanneer een bedrijf onvoldoende geld heeft om al zijn huidige en toekomstige rekeningen te betalen spreekt de rechtbank een faillissement uit. Vanaf dat moment kan niemand meer betaling van rekeningen door Sepa Green afdwingen. Vaak zit er nog wel geld in het bedrijf. Dit noemen we de boedel. Het faillissement is erop gericht zoveel mogelijk schuldeisers zoveel mogelijk geld uit te keren uit de boedel. Dit noemen we de vereffening van het vermogen. Dat is de taak van de curator. De belangen van de gezamenlijke schuldeisers staan daarbij centraal. Uw belang als individuele schuldeiser zal daar niet altijd parallel mee lopen. De curator probeert desalniettemin het belang van alle schuldeisers te dienen.

### **e. Wat zijn de gevolgen van het faillissement voor de leveringsvergunning van Sepa Green?**

Op 8 december 2021, heeft de Autoriteit Consument & Markt (ACM), het besluit genomen om de leveringsvergunning van Sepa Green in te trekken. Dat gebeurde op verzoek van Sepa Green zelf. Sepa Green kwam in de problemen door het onverwachte faillissement van Energie I&V en Energieplaza (beide onderdeel van Anode Energie). Gedurende 9 jaar kocht Sepa Green via Energie I&V de energie in op de termijnmarkt. Door het omvallen van deze partij is Sepa Green in één klap alle ingekochte elektriciteitsposities kwijt. Energieplaza was de programmaverantwoordelijke.

Het faillissement van Anode Energie kwam voor Sepa Green totaal onverwacht, omdat Sepa Green in de week voorafgaand aan de insolventieaanvraag van Anode Energie nog te horen kreeg dat er geen acute problemen waren binnen het bedrijf. Doordat de energieprijzen op dit moment op recordhoogte staan is het voor Sepa Green financieel niet mogelijk om het verlies van de inkoopposities goed te maken, tegen de huidige marktprijzen.

## **2. Gevolgen voor mij**

### **a. Ik heb me net aangemeld bij Sepa Green. Gaat mijn contract nog in?**

Omdat de leveringsvergunning van Sepa Green is ingetrokken, kan Sepa Green niet starten met de energielevering op uw adres. Het energiecontract zal dus niet ingaan. Sepa Green heeft de opzegging naar uw huidige energieleverancier nog niet verstuurd. Die leverancier blijft dus gewoon uw energie leveren. Hebt u nu geen energieleverancier? Dan is het zaak met spoed een

nieuw contract bij een andere energieleverancier af te sluiten. Als u dat niet doet, informeert uw netbeheerder u per post over de gevolgen.

**b. Ik heb mijn verhuizing doorgegeven. Hoe gaat dat nu?**

Omdat de leveringsvergunning van Sepa Green is ingetrokken, kan Sepa Green niet starten met de energielevering op uw nieuwe adres. Het energiecontract zal dus niet verhuisd worden. U kunt een nieuw contract bij een andere energieleverancier afsluiten zodat u na uw verhuizing een energiecontract voor uw nieuwe adres hebt. Als u dat niet doet, informeert uw netbeheerder u per post over de gevolgen.

**c. Ik ben klant bij Sepa Green en wil nu overstappen, kan dat?**

Vanaf nu krijgen klanten van Sepa Green te maken met een zogenoemde ‘vensterperiode’ of ‘freeze’ die duurt tot ***(nader te bepalen)*** Tijdens deze overgangsperiode blijft Sepa Green wel energie leveren. U kunt tijdens deze periode niet zelf overstappen naar een andere leverancier. Dit is om ervoor te zorgen dat Sepa Green in samenspraak met de ACM op een rustige en ordentelijke manier de overname door een andere leverancier kan voorbereiden. Wanneer de nieuwe leverancier de levering heeft overgenomen krijgt u te maken met een opzegtermijn van maximaal 30 dagen, hierna kunt u zelf overstappen.

**d. Krijg ik nog energie geleverd?**

Ja, u hoeft zich hierover geen zorgen te maken. Voor de klanten van Sepa Green gaat de levering gewoon door.

**e. Neemt de nieuwe leverancier mijn huidige contractvoorwaarden/tarieven over?**

Nee, uw contract bij Sepa Green zal worden beëindigd. De nieuwe leverancier zal nieuwe contractafspraken met u maken. In eerste instantie zullen zij u een regulier variabel contract aanbieden.

**f. Sepa Green heeft mijn contract onterecht overgenomen (foutieve switch), wat kan ik doen?**

Op dit moment is de curator druk bezig om de situatie bij Sepa Green te beoordelen. De curator verwacht de komende tijd nodig te hebben om alles in kaart te brengen. Zodra de curator meer duidelijkheid heeft over de situatie zal u hierover worden geïnformeerd en zal in samenspraak met de ACM beoordeeld worden hoe de situatie kan worden opgelost.

**3. Financiële gevolgen voor mij**

**a. Gaat Sepa Green het voorschot (termijnbedrag) voor de maand december nog incasseren?**

**b. Ik heb een lopende betalingsregeling, wat gebeurt daarmee?**

Een betalingsregeling die u met Sepa Green heeft afgesloten, blijft nog gewoon van kracht. Dit betekent dat u op de overeengekomen betaalmomenten uw betaling aan Sepa Green dient te verrichten.

**c. Ik heb nog een bedrag tegoed van Sepa Green, wat nu?**

Als gevolg van het faillissement zijn alle huidige schulden “bevroren”, zodat schuldeisers de betaling van deze vordering niet kunnen afdwingen. De curator zal de komende tijd nodig hebben om in kaart te brengen wie er allemaal geld tegoed hebben van Sepa Green. Nadat

dit is vastgesteld, zal beoordeeld worden of de vorderingen van de openstaande schuldeisers in de toekomst (gedeeltelijk) voldaan kunnen worden. Dat zal enige tijd in beslag nemen.

**d. Ik wil graag een betalingsregeling treffen over een jaar- of eindafrekening die ik heb ontvangen, kan dat nog?**

Op dit moment is de curator druk bezig om de situatie bij Sepa Green te beoordelen. De curator verwacht de komende tijd nodig te hebben om alles in kaart te brengen. Zodra de curator meer duidelijkheid over de situatie heeft, zult u hierover worden geïnformeerd en zal bekeken worden of er een betalingsregeling getroffen kan worden.

**e. Ik wil mijn termijnbedragen storneren**

Het contract dat u met Sepa Green heeft afgesloten, blijft gewoon nog van kracht tot het moment waarop u bent ondergebracht bij een nieuwe energieleverancier. Dat betekent dus dat alle verplichtingen, dus ook het betalen van de kosten voor uw elektriciteit en gas, blijven bestaan. Dat is logisch want u heeft tot dat moment ook gewoon elektriciteit en gas geleverd gekregen. Is uw termijnbedrag voor december reeds afgeschreven, dan verzoekt de curator u niet te storneren, mede ter voorkoming van nodeloze kosten, mogelijke incassomaatregelen en eventuele vertraging bij de afwikkeling van het opstellen van uw eindafrekening.

**f. Krijg ik nog een eindafrekening?**

Klanten van Sepa Green krijgen nog wel een eindafrekening. Sepa Green zal deze binnen de wettelijke termijn van 42 dagen na afloop van het contract opmaken.

**g. Wanneer krijg ik mijn geld?**

Of en zo ja wanneer u uw geld terugkrijgt, is pas duidelijk wanneer de curator heeft vastgesteld hoeveel geld er is, wie er allemaal recht hebben op geld en wie in welke wettelijke volgorde geld dienen te ontvangen. Houd deze website in de gaten voor meer nieuws hierover. Dit kan nog enige tijd duren.

**h. Wat gebeurt er met mijn waarborgsom?**

Of en zo ja wanneer u uw waarborgsom terugkrijgt, wordt pas duidelijk wanneer de curator heeft vastgesteld hoeveel geld er is, wie er allemaal recht hebben op geld en wie volgens de wet in welke volgorde geld dienen te ontvangen. Houd deze website in de gaten voor meer nieuws hierover. Dit kan nog enige tijd duren.

**i. Wat gebeurt er met te veel betaalde termijnbedragen?**

Of en zo ja wanneer u uw te veel betaalde termijnbedragen terugkrijgt, wordt pas duidelijk wanneer de curator heeft vastgesteld hoeveel geld er is, wie er allemaal recht hebben op geld en wie volgens de wet in welke volgorde geld dienen te ontvangen. Houd deze website in de gaten voor meer nieuws hierover. Dit kan nog enige tijd duren.

**4. Ik heb een andere vraag of klacht**

**a. Ik heb een klacht of vraag, hoe kan ik jullie bereiken?**

Mocht uw vraag er niet bij staan of mocht u een klacht in willen dienen, dan kunt u een email sturen naar [info@sepagreen.nl](mailto:info@sepagreen.nl) of **(nader te bepalen)**  
Telefonisch contact is helaas niet mogelijk.